

ООО «Саратовский молочный комбинат» —

лидер среди перерабатывающих предприятий пищевой индустрии Саратовской области, продающий по всей России высококачественную молочную продукцию, произведенную на современном оборудовании.

Год основания
1963

2 производственные площадки
Саратов, Чебоксары

Бренды



Проблемы



Отсутствие системы электронного документооборота



Территориальная удаленность второй производственной площадки



Ограниченный бюджет на автоматизацию процессов



Ограниченные серверные мощности



Система «1С:Управление предприятием» кастомизирована под нужды СМК и не поддерживает сложные маршруты документооборота



Нехватка собственных специалистов и разработчиков 1С



Юлия Арсентьева

Финансовый директор

Чтобы согласовать служебную записку или договор, необходимо было пройти ряд кабинетов, получить все подписи вручную, тратить на это время, как свое, так и других руководителей. Сложный проектный договор мог согласовываться месяцами, если же говорить про договор поставки, то его согласование занимало порядка двух недель.

Цель

Перевести СМК на электронную форму документооборота внутри предприятия и с внешними контрагентами.

Задача

Реализовать проект по внедрению СЭД в бесшовной интеграции с ЭДО силами подрядчика, выбранного по итогам конкурса.

Требования к проекту

1. Предоставить оптимальное с точки зрения трудозатрат, сроков и расходов решение по автоматизации.
2. Не нагружать предприятие затратами по работам с 1С в дальнейшем.
3. Использовать простые и удобные сервисы, чтобы специалист любой квалификации мог самостоятельно перенастраивать бизнес-процессы.



Юлия Арсентьева

Финансовый директор

На этапе проведения конкурсных процедур, Саратовский МК получил массу предложений от разных подрядчиков, которые были очень похожими друг на друга. И лишь предложение ГК «Протон» выделялось существенно расширенным функционалом.

Реализация

В ходе предпроектного обследования запрос на внедрение СЭД трансформировался в проект по созданию гибридной информационной среды из нескольких разнородных систем. Для реализации были задействованы специалисты нескольких рабочих команд.

В смете проекта было предоставлено три варианта исполнения задачи:



Модернизация существующей на предприятии 1С:УПП

1С:ERP



Внедрение 1С:ERP, имеющий встроенный функционал СЭД



Маршрутизация и согласование документов через IT-систему GANDIVA, интеграция с функционалом 1С:УПП

Посчитав экономику, заказчик принял решение о внедрении документооборота на базе существующей доработанной конфигурации 1С:УПП, организовав маршрутизацию и согласование через цифровую платформу GANDIVA.

1-й этап

Внедрение ЭДО.

Модули для 1С СБИС и 1С ДИАДОК были адаптированы под 1С:УПП клиента и дополнены интеграцией с системой управления GANDIVA, в которую вынесена функция согласования.

2-й этап

Развернута система управления GANDIVA, прописаны маршруты согласования документов, проходящих через ЭДО, синхронизированы справочные данные. В результате в общем информационном пространстве объединились 4 системы: СБИС, ДИАДОК, 1С:УПП, GANDIVA.

Процесс «До»

1. Получение счета из внешних ЭДО (Контур или СБИС).
2. Печать платежного документа.
3. Ручное подписание у согласующих.
4. Ручное внесение информации бухгалтером в 1С.
5. Подписание в ЭДО.
6. Проведение оплаты через 1С.

Процесс «После»

1. Автоматическая загрузка документа в 1С из ЭДО.
2. Направление документа из 1С на согласование через автоматическое создание заявки в GANDIVA.
3. Согласование документа в системе GANDIVA (десктоп или мобильное приложение).
4. Автоматически устанавливается статус «Согласовано» в 1С.
5. Подписание в ЭДО.
6. Проведение оплаты в 1С.

3-й этап

Внедрение системы управления GANDIVA для автоматизации взаимодействия сотрудников различных подразделений компании.



В GANDIVA реализована сервисная модель управления, подразумевающая, что все сотрудники вспомогательных и обслуживающих офисных служб оказывают работникам производственных, коммерческих и других вспомогательных подразделений услуги или сервисы.



Система позволяет оцифровать услуги, оценив их трудоемкость, количество и качество. Используя полученные данные, компания может перестроить систему мотивации труда, чтобы офисные работники стремились как можно быстрее и качественнее выполнять заявки производства.

Система «Гандива» позволяет выявить «узкие места» в бизнес-процессах и оптимизировать их.

На начальном этапе систему внедрили в восьми подразделениях: бухгалтерия, юридический отдел, коммерческий департамент и т.д. После нескольких обучающих презентаций систему масштабировали в службе маркетинга, безопасности и на производстве.

При том, что интерфейс GANDIVA интуитивно понятен, часть сотрудников не была достаточно мотивирована на изменения, посчитав, что «Гандива» не облегчит работу, а будет использована для дополнительного контроля.

В цифровой трансформации компании важна позиция руководства: если процесс изменений идет с вовлечением всех уровней, то сопротивление уходит.



Юлия Арсентьева

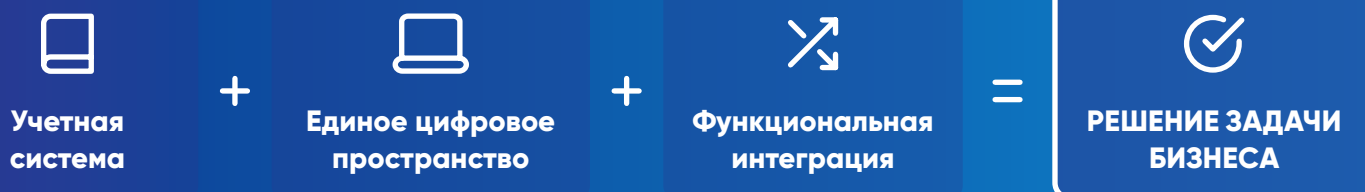
Финансовый директор

Как-то сразу после перехода на работу в «GANDIVA» стало меньше внутренних конфликтов и ненужных разборок. Исчезли споры вроде: «Кто виноват в том, что данный счет не оплачен». В системе четко видно, кто, что, когда и по чьему запросу сделал. И уже через месяц после начала работы в GANDIVA мы стали получать заявки на подключение к этой системе от тех подразделения, которые изначально были решительно против. Система оказалась действительно удобной.

Интеграция 1С:УПП с ЭДО и GANDIVA оказалась наиболее экономичной

Функциональная интеграция решений для бизнеса

Философия нашего предложения отражена в следующей формуле:



Олег Трубин

Руководитель
проектов «Протон»

Вариант с внедрением 1С:ERP требовал значительных временных и финансовых затрат, в том числе на модернизацию инфраструктуры. Посчитав трудозатраты, мы вместе с заказчиками пришли к выводу, что значительно выгоднее организовать маршрутизацию и согласование через IT-систему GANDIVA, чем заниматься модернизацией существующей 1С:УПП.



Виктор Коляда

Руководитель отдела
продаж «Протон»

Мы нашли уникальное персональное решение – построение СЭД на базе уже существующей учётной системы на платформе «1С:Предприятие», с последующей интеграцией в единое цифровое пространство GANDIVA, основанное на методологии TSM (Total Service Management). В результате Саратовский молочный комбинат смог не только сэкономить существенные средства на этапе внедрения, но и избежать затрат на необходимое увеличение серверных мощностей, за счёт размещения GANDIVA в облаке. Стоит также заметить, что для работы системы не потребовалось приобретать дополнительные пользовательские лицензии для 1С:УПП.

В условиях экстренного импортозамещения переводим компании на отечественное и свободное программное обеспечение.

Опытный штат сотрудников готов оперативно отреагировать на поступившее задание и реализовать его качественно, точно и в срок.



Протон

+7 (800) 250-15-73
info@proton-group.ru

г. Н. Новгород, ул. Родионова, д. 203, оф. 405
г. Москва, пр-д Электродный, д. 8а, оф. 19